

Notice d'information EFG sur l'identification numérique

1. Introduction

Cette Notice d'information s'applique aux prospects ("vous") dans le cadre de notre processus d'authentification des documents d'identification numérique (« l'Authentification »).

CETTE NOTICE D'INFORMATION COMPLETE TOUTE AUTRE NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS VOUS AVONS FOURNIE (par exemple <https://www.efginternational.com/data-privacy.html>).

Dans la présente notice d'information, "nous" désigne l'entité du groupe EFG avec laquelle vous souhaitez établir une relation contractuelle. Une liste des entités du groupe EFG et de leurs coordonnées est disponible à l'adresse suivante : <https://www.efginternational.com/contact.html>.

2. Catégories de données personnelles collectées

Au cours du processus d'Authentification, nous pouvons collecter et, en général, traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- Toute information personnelle figurant sur les documents d'identification que vous avez fournis et/ou tout formulaire que vous avez rempli aux fins de l'Authentification ;
- Des enregistrements vidéo et/ou audio et/ou des images et des informations biométriques provenant de ces enregistrements/images, qui sont comparées aux informations recueillies dans les documents d'identification que vous avez fournis ; et
- Des informations techniques, notamment l'adresse IP utilisée pour connecter votre appareil à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, un identifiant d'appareil unique, des informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur mobile que vous utilisez, etc.

3. Sources des données personnelles

Nous recueillons vos données personnelles :

- Directement auprès de vous : Si vous ne fournissez pas certaines informations, nous pourrions ne pas être en mesure de finaliser le processus d'Authentification et d'établir une relation contractuelle avec vous. Veuillez noter que nous pouvons toujours traiter les données personnelles disponibles ; et
- Automatiquement par les systèmes utilisés aux fins de l'Authentification.

4. Comment nous utilisons les données personnelles

Les situations dans lesquelles nous pouvons traiter vos données personnelles sont énumérées ci-dessous :

- Authentifier les documents que vous avez fournis afin de confirmer et de vérifier votre identité ;
- Faciliter l'ouverture d'un compte à votre bénéfice ou lié à vous et améliorer la qualité de nos services ;
- Assurer le respect de nos politiques et/ou procédures internes et être en mesure de surveiller les risques et de les signaler;

- Mener des activités commerciales, opérationnelles et administratives, y compris des audits;
- Effectuer des analyses statistiques et autres, y compris le profilage;
- Se conformer aux lois et règlements applicables et/ ou à tout code volontaire ou bonnes pratiques du secteur que nous décidons raisonnablement d'adopter ;
- Se conformer à la demande ou à l'exigence de toute juridiction compétente ou de tout tribunal, médiateur, arbitre, ombudsman, autorité fiscale ou autorité réglementaire ou gouvernementale compétente ;
- Détecter, enquêter et prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, la corruption, le financement du terrorisme et d'autres activités criminelles ou déloyales, enquêter et délivrer des rapports sur ces activités de détection, d'enquête et de prévention ; et
- Pour un usage dans le cadre de toute procédure judiciaire ou d'une action réglementaire (y compris une procédure judiciaire/action réglementaire potentielle) et pour obtenir des conseils juridiques ou pour établir, exercer ou défendre des droits.

5. Destinataires de vos données personnelles

Nous (et les parties avec lesquelles des données personnelles sont partagées) pouvons partager des données personnelles dans les situations décrites ci-dessous :

- À des tiers/sous-traitants de vos données qui nous fournissent des services ;
- À toute juridiction compétente ou à tout tribunal, médiateur, arbitre, ombudsman, autorité fiscale ou autorité réglementaire ou gouvernementale compétents ;
- Aux autorités publiques, régulateurs ou organismes gouvernementaux, lorsque la loi ou la réglementation l'exige ;
- A nos auditeurs et conseillers professionnels ;
- Aux assureurs et aux fournisseurs de renseignements ; ou
- A défaut, si vous consentez à une telle divulgation.

6. Transferts à l'étranger

Nous pouvons transférer les données personnelles que nous collectons sur vous vers des pays autres que le pays de notre constitution ou le pays dans lequel les données ont été à l'origine recueillies. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois en matière de protection de la vie privée que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations.

Lorsque nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, nous protégeons ces données de la manière décrite dans la présente Notice et conformément à la législation applicable. Si nécessaire, nous exigeons des destinataires visés à la section 5 ci-dessus qu'ils se conforment à des garanties appropriées conçues pour protéger les données personnelles.

7. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la législation applicable, veuillez contacter votre conseiller client et/ou le délégué à la protection des données/chargé à la protection des données de l'entité EFG qui vous assiste.

8. EEA Addendum

Si vous êtes dans l'Espace économique européen (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie,

Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, ensemble EEE) et à condition que l'entité du Groupe EFG avec laquelle vous souhaitez établir une relation contractuelle soit soumise aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 (GDPR), les dispositions supplémentaires suivantes spécifiques à l'EEE s'appliquent à notre traitement de vos données personnelles.

A. Responsable de traitement – Représentant au sein de l'Union européenne

L'entité du Groupe EFG avec laquelle vous souhaitez établir une relation contractuelle est le responsable du traitement de vos informations personnelles. Une liste des entités du Groupe EFG et de leurs coordonnées est disponible à l'adresse suivante : <https://www.efginternational.com/contact.html>. Le représentant dans l'UE des entités du groupe EFG n'appartenant pas à l'EEE est EFG Bank (Luxembourg) S.A. (<https://www.efginternational.com/about/locations/luxembourg.html>)

B. Base légale de l'utilisation de vos données personnelles

Nous traiterons vos données personnelles uniquement si la loi nous y autorise. Le plus souvent, et en fonction de la situation dans laquelle nous traiterons vos données personnelles, nous traiterons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque vous avez donné votre consentement ;
- Lorsque nous avons besoin de prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous ;
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ;
- Lorsque cela est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes (ou à ceux d'une partie tierce) et que vos intérêts et vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas sur nos intérêts (par exemple, pour garantir le respect de nos politiques et procédures) ;
- Lorsque cela est nécessaire dans l'intérêt public ;
- Lorsque cela est nécessaire à l'établissement, à l'exercice et à la défense de réclamations légales ; et
- Lorsque nous devons protéger vos intérêts (ou ceux de quelqu'un d'autre) ;

C. Droits européens en matière de protection des données

Vos droits en lien avec vos données personnelles

Dans certaines circonstances et sous réserve de la législation applicable, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé "demande de droit d'accès"). Cela vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Demander la rectification des données personnelles que nous détenons sur vous. Cela vous permet d'avoir toute information incomplète ou inexacte que nous détenons sur vous corrigée.
- Demander l'effacement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander la suppression ou le retrait de données personnelles lorsqu'il n'y a plus de raison valable pour nous de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous).

- Vous opposer au traitement de vos informations personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous vérifiions leur exactitude ou la raison de leur traitement.
- Lorsque vos informations personnelles sont traitées à l'aide de procédés automatisés et:
 - Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, ou
 - lorsque ce traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de nos obligations en vertu d'un contrat avec vousdemander le transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers (également connu sous le nom de « portabilité des données »).
- Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Si vous ne donnez pas votre consentement ou si vous le retirez, cela peut affecter notre capacité à vous fournir des services. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
- Dans certaines circonstances, demander à ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Certains de ces droits ne sont pas absolus en vertu de la législation applicable (car il peut parfois y avoir des intérêts prépondérants qui exigent la poursuite du traitement, par exemple) ; néanmoins, nous examinerons votre demande et vous répondrons. En outre, l'exercice de certains de ces droits peut entraîner le non-examen/le rejet de votre demande ou l'impossibilité de vous fournir un produit ou un service. De plus, l'exercice de certains de ces droits peut résulter à mettre fin au processus d'identification digitale.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle dans la juridiction où vous vivez ou travaillez, ou à l'endroit où vous pensez qu'un problème lié à vos données personnelles est survenu.

D. Durée de conservation des données personnelles

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles ont été recueillies ou pour nous conformer aux exigences légales, réglementaires, comptables, de rapport ou de réglementation interne. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte des exigences légales applicables, ainsi que de la quantité, de la nature et du caractère sensible des données personnelles, du risque potentiel de préjudice découlant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de l'existence d'alternatives pour atteindre ces finalités.

E. Comment nous contacter

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en rapport avec vos données personnelles ou recevoir une copie des garanties conçues pour protéger les données personnelles en cas de transfert de vos données personnelles hors de l'EEE ou obtenir de plus amples informations sur les durées de conservation,

veuillez contacter votre chargé de relation client et/ou le délégué à la protection des données/ chargé à la protection des données de l'entité EFG qui vous assiste.

9. Addendum Suisse

Les dispositions supplémentaires ci-dessous s'appliquent au traitement de données personnelles qui sont soumises à la loi fédérale suisse sur la protection des données.

A. Responsable de traitement

L'entité du groupe EFG suisse avec laquelle vous souhaitez établir une relation contractuelle (l'entité suisse d'EFG) qui vous assiste est le responsable de traitement de vos données personnelles.

B. Transferts à l'étranger

Vos données personnelles peuvent être transférées (y compris rendues accessibles à partir de) par l'entité suisse d'EFG vers les pays suivants :

- Pays de l'Espace Economique Européen ;
- D'autres pays reconnus par la Suisse comme offrant une protection adéquate des données personnelles (pour une liste de ces pays, veuillez consulter https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/568/fr#annex_1) ; et
- Des pays où d'autres entités / succursales du Groupe EFG sont établies (pour une liste complète, veuillez consulter <https://www.efginternational.com/ch/about/locations.html>) ; certains prestataires de services de l'Entité suisse EFG peuvent également être établis dans ces pays.

Certains des pays mentionnés ci-dessus ne bénéficient pas de réglementations en matière de protection des données qui ont été reconnues comme étant "adéquates" (c'est-à-dire d'un niveau comparable) à la protection des données en Suisse. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers ces pays, nous mettons en œuvre des garanties appropriées conformément au droit applicable (par exemple, mise en œuvre de clauses contractuelles types).